

Śląski Telefon dla Seniora SENIOR-fon

Samorząd Województwa Śląskiego uruchomił usługę skierowaną do Seniorów zamieszkujących teren Województwa Śląskiego – Śląski Telefon dla Seniora SENIOR-fon. Operatorem telefonu jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego.

SENIOR-FON spełnia dwie funkcje:

FUNKCJA nr 1 – TERAPEUTYCZNA - wsparcie emocjonalne, psychologiczne, rozmowa wspierająca, pomoc w przełamaniu poczucia osamotnienia, wzmocnienie poczucia bezpieczeństwa. W tym trudnym czasie, osamotnienie seniorów, czasami brak wsparcia, czasem bezsilność, dają się we znaki, tej jakże narażonej na niebezpieczeństwo grupie społecznej.

FUNKCJA nr 2 – INTERWENCYJNA - na naszej infolinii można zgłosić problem seniora, a nasi interwenci będą podejmować działania skutecznej koordynacji pomocy dla osób w potrzebie w jej środowisku lokalnym (powiadomią miejscowe służby, sprawdzą ścieżkę pomocy, zainteresują organizacje pozarządowe, inne według rozeznanej sytuacji)

Telefon funkcjonuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00

Dyżur pełnią: psychologowie, terapeuci, pedagodzy, pracownicy socjalni i inni interwenci.



Śląski Telefon dla Seniora, SENIOR-fon

32 506 56 40

PORADNICTWO, INTERWENCJA, KOORDYNACJA POMOCY
ROZMOWA WSPIERAJĄCA, POMOC PSYCHOLOGICZNA

Działanie w ramach projektu „Śląskie pomagają” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.